

Публичная оферта

Редакция от 7 октября 2026 года · pet-animation.com

1. Стороны и принятие предложения

Индивидуальный предприниматель Юрченко Никита Дмитриевич, ИНН 773375147160, ОГРНИП 325774600129550. Далее - Исполнитель. Настоящий документ является предложением заключить договор оказания услуг с пользователем сайта (Заказчиком).

Заказчик знакомится с документами, подтверждает принятие оферты в форме заказа и оплачивает выбранную услугу. Договор по конкретному заказу заключается после успешной оплаты. Для бонусной генерации договор заключается при подтверждении использования доступного бонуса. Версия документов и факт принятия фиксируются вместе с заказом.

Услуга предназначена для совершеннолетних дееспособных пользователей. Данные доступа нельзя передавать третьим лицам. Обращения по заказу принимаются через кабинет и email поддержки.

2. Предмет услуги

Исполнитель предоставляет техническую возможность создать видеоролик с питомцем по фотографии и видеоматериалу Заказчика либо по выбранному видеошаблону. Обработка выполняется автоматизированно с использованием внешних систем искусственного интеллекта.

Первый этап - создание изображения-референса питомца. Второй этап - создание ролика с переносом движения из видеоматериала. Доступ к результату предоставляется в разделе «Мои видео», где его можно посмотреть и скачать.

На момент заказа характеристики, ограничения файлов, цена и доступные шаблоны показываются на сайте. Готовое видео создаётся в стандартном режиме качества. Искусственный интеллект может допускать визуальные неточности; абсолютное совпадение внешности, анатомии, мимики и каждого движения не гарантируется. Это не ограничивает законные права Заказчика при недостатках услуги.

3. Материалы и ход выполнения

Фото должно изображать питомца достаточно чётко, желательно целиком. Поддерживаемые файлы проходят серверную проверку и преобразование. Максимальный размер фото - 30 МБ. Исходное видео должно длиться от 3 до 30 секунд; дополнительные технические ограничения показываются в интерфейсе.

Перед оплатой необходимо завершить загрузку фото и видео либо выбрать доступный видеошаблон. Если файл не прошёл проверку, система сообщает об этом и предлагает заменить его. При технической подготовке видео может обрезаться до вертикального формата 9:16; до оплаты доступно подготовленное превью.

После подтверждения оплаты задание запускается автоматически в серверной очереди и не зависит от открытой вкладки. Типичное время составляет от 3 до 30 минут, но может увеличиваться из-за очереди или технических сбоев. Проценты в интерфейсе являются ориентировочной оценкой по этапам, а не точным измерением обработки у внешнего исполнителя.

Статусы, ошибки и результат доступны в кабинете. На email направляются служебные уведомления. Заказчик должен указывать действующий email и самостоятельно сохранять нужные результаты.

4. Стоимость, оплата и бонусы

Стоимость конкретного заказа фиксируется перед оплатой. Оплата принимается банковской картой или через СБП с использованием банковского сервиса. Исполнитель не получает и не хранит полные реквизиты банковской карты. Оплата считается полученной после подтверждения банка, а не после перехода на страницу успешной оплаты.

После первой оплаченной и успешно завершённой генерации пользователь получает персональную ссылку для приглашения. Переход фиксируется на 24 часа. При оформлении заказа в этот период приглашение закрепляется за заказом, даже если обработка завершается позднее.

Когда приглашённый пользователь впервые оплачивает и успешно получает видео, пригласившему начисляется одна бесплатная генерация. Повторные заказы того же приглашённого пользователя не дают новых бонусов. Самоприглашения не учитываются. Бонусы нельзя обменять на деньги или передать другому аккаунту. При технической неудаче бонусного заказа бонус может быть восстановлен. Обоснованно выявленные злоупотребления подлежат проверке поддержкой.

5. Ошибки, повтор и возврат

При исправимой ошибке кабинет предлагает заменить соответствующий файл и/или повторить этап в том же заказе. Доступное число повторов показывается интерфейсом. Повторное списание за ту же оплаченную попытку не производится.

Если финальная генерация завершилась ошибкой, Заказчик может выбрать доступный повтор или направить заявку на возврат. После направления заявки повтор приостанавливается. Заявка обрабатывается Исполнителем в течение 24 часов; подтверждение возврата направляется в кабинет и по email. Срок зачисления денежных средств зависит от банка.

По иным основаниям, включая недостатки результата и отказ от услуги, Заказчик вправе обратиться в поддержку. Обращение рассматривается с учётом фактически оказанной услуги и обязательных норм законодательства РФ, в том числе законодательства о защите прав потребителей. Положения оферты не отменяют и не сужают предусмотренные законом права на отказ и возврат.

Возврат денежной оплаты выполняется через банк по исходной операции. Возврат бонусного заказа означает восстановление бонуса, а не выплату денег.

6. Права на материалы и публичная галерея

Заказчик загружает только материалы, которые вправе использовать для указанной обработки, и самостоятельно получает необходимые разрешения изображённых лиц и правообладателей. Запрещены незаконный контент, нарушение интеллектуальных прав, частной жизни и использование сервиса для причинения вреда.

Заказчик предоставляет Исполнителю неисключительное разрешение хранить, технически преобразовывать, передавать техническим подрядчикам и обрабатывать материалы в объёме, необходимом для исполнения заказа. Передача не означает отчуждения исключительных прав на исходные материалы.

Итоговый ролик и его превью могут отображаться в разделе работ пользователей. В качестве подписи используется псевдоним на основе части email до знака @; полный email и пароль не публикуются.

Исходные загруженные файлы и подготовленный референс публичной галереей не раскрываются. По обращению пользователя или правообладателя публикация может быть скрыта; при удалении аккаунта она скрывается автоматически.

Указанное условие не заменяет отдельного согласия, если такое согласие требуется применимым законодательством для конкретных персональных данных или изображения лица. Исполнитель вправе ограничить публикацию спорного материала до выяснения обстоятельств.

Сообщить о нарушении можно по ссылке «Пожаловаться на контент» в футере или на email поддержки. Обращение должно позволять найти материал, установить заявителя и понять основание требования. Исполнитель регистрирует обращение, рассматривает его и при наличии оснований ограничивает доступ.

Особенности ответственности информационного посредника, предусмотренные статьёй 1253.1 ГК РФ, применяются лишь в той части деятельности и при тех условиях, которые действительно соответствуют закону. Оферта не устанавливает безусловного освобождения Исполнителя от ответственности.

7. Кабинет, хранение и уведомления

Вход выполняется по email и паролю. Пароль хранится в виде криптографического хеша. Для восстановления доступа используется ограниченная по времени ссылка в письме. Сессия может сохраняться на устройстве; удаление cookies, смена пароля, выход или меры безопасности могут потребовать повторного входа.

Черновики, по которым оплата ещё не начата, хранятся до 24 часов после последней активности. Если заказ создан и платёж ожидает подтверждения, материалы не удаляются только из-за истечения 24 часов: автоматическая очистка допускается после окончательной отмены платежа банком.

Удаление аккаунта удаляет доступ к материалам и запускает их удаление. Отдельные сведения о договорах, оплатах, возвратах и обращениях могут сохраняться в сроки, установленные законом или необходимые для разрешения спора. Удаление аккаунта с незавершённым заказом или возвратом требует предварительного завершения такого обращения.

Служебные письма связаны с исполнением договора и безопасностью. От необязательных уведомлений можно отписаться по ссылке в письме. Отписка не прекращает сообщения о текущем заказе, возврате, безопасности и ответах поддержки.

8. Заключительные условия и реквизиты

Применяется право Российской Федерации. Разногласия можно направить в поддержку; обязательные права потребителя и правила подсудности сохраняются. Изменения оферты действуют для новых заказов; условия уже оплаченного заказа не ухудшаются задним числом.

Индивидуальный предприниматель Юрченко Никита Дмитриевич, ИНН 773375147160, ОГРНИП 325774600129550.

Адрес: 125310, Россия, г. Москва, ул. Митинская, д. 55, кв. 172. Email: support@pet-animation.com. Сайт: <https://pet-animation.com>.

Расчётный счёт: 40802810600007957960 в АО «ТБанк». БИК: 044525974. Корреспондентский счёт: 30101810145250000974.